

Gegevens

Naam: _____

Ordernummer: _____

Orderdatum: _____

Artikelen: _____ Reden: _____

Retourformulier

Voorwaarden retourneren 30 dagen zichttermijn

Het kan altijd voorkomen dat het product niet is zoals u het verwacht had.

U kunt het product retourneren wanneer:

1. U het product binnen 30 dagen na ontvangst retourneert.
2. Wij het product onbeschadigd ontvangen.
3. Het product compleet en in originele verpakking geretourneerd wordt.
4. Het geen bestelling onder speciale voorwaarden/offerte betreft.

Retouradres:

Lijstopmaat.nl afd. retouren
Diessenseweg 5
5081 AE Hilvarenbeek

Wij verwerken uw retourzending binnen 1-2 werkdagen.

U krijgt per e-mail bevestiging van ontvangst

Voldoen uw artikelen aan de retourvoorwaarden?

Behandeling defecten

Wij besteden zeer veel aandacht aan kwaliteitscontrole en een deugdelijke verpakking.

Mocht het echter voorkomen dat u een beschadigd artikel heeft ontvangen. Neem dan per e-mail contact op met de klantenservice en stuur een foto van uw klacht mee.

Wij zullen u dan een snelle passende oplossing bieden.

Ruilen

Heeft u de verkeerde maat besteld of toch liever een andere kleur? Geen probleem. Stuur de producten die u niet wilt houden retour.

Plaats voor uw vervangende producten een nieuwe bestelling.

Verzendkosten

De retourvoorwaarden zijn gelijk aan de standaardvoorwaarden in de wet "Koop op Afstand".

Dit wil zeggen dat als u gebruik maakt van de zichttermijn, de retourkosten voor uw rekening zijn.

Retourneer je een volledige bestelling en heb je bij het plaatsen van de bestelling verzendkosten betaald? Dan krijg je die verzendkosten ook terug.

Retourneer je een gedeeltelijke bestelling dan krijg je deze niet terug.

Let op:

U bent vrij in de keuze van vervoerder en type zending.

Het is uw verantwoordelijkheid dat wij uw product in goede orde ontvangen.

Wanneer wij uw zending beschadigd ontvangen, kunnen wij deze niet (volledig) crediteren.

Zorg altijd voor voldoende buffermateriaal rondom de producten.

Bij twijfel e-mail de klantenservice!